



Algemene verkoopvoorwaarden van **Daily Logistics Group B.V. (DLG)** gedeponeerd op 01 Maart 2022 bij de kamer van koophandel onder nummer 73722812

Algemene verkoopvoorwaarden van DLG, laatste versie 02-2022

van

de besloten vennootschap

Daily Logistics Group B.V. alsmede van al haar dochterondernemingen, aan haar gelieerde onderneming(en) dan wel iedere (rechts)persoon die zich van deze voorwaarden bedient.

We deliver.

Daily Logistics Group B.V.

Amersgat 17
3151 ZJ Hoek van Holland
The Netherlands

Tel +31 (0)174 53 17 30
E-mail info@dlg-logistics.com
Web dlg-logistics.com

CC 73722812
VAT NL859641089B01
IBAN NL94 INGB 0674 3432 98

BIC INGBNL2A

General Terms & Conditions www.dlg-logistics.com



ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden, waarbij DLG Logistics Group en/of haar dochterondernemingen en/of alle aan hen gelieerde ondernemingen dan wel iedere (rechts)persoon die zich van deze voorwaarden bedient, hierna afzonderlijk of gezamenlijk 'DLG' te noemen, zich verplicht tot het vervoeren of doen vervoeren, het distribueren van zaken, het in-, uit- over- en opslaan en eventueel behandelen van zaken, het verrichten van douaneformaliteiten, de advisering over logistieke problematieken, dan wel tot welke andersoortige prestatie ook.
2. Onder 'Opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan; iedere (rechts)persoon die met DLG een overeenkomst heeft afgesloten dan wel wenst af te sluiten. DLG en Opdrachtgever worden gezamenlijk ook 'partijen' genoemd.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden goedkeuring dan wel toestemming van derden of vergunning/ontheffing van een bestuursorgaan nodig is, zorgt Opdrachtgever ervoor dat hij tijdig over de vereiste vergunning/ontheffing en/of toestemming beschikt en DLG tijdig voorziet – voor zover noodzakelijk – van deze vergunningen, ontheffingen en toestemmingen. Dit geldt niet voor die vergunningen en/of ontheffingen waarover DLG moet beschikken om haar bedrijf uit te oefenen.
5. Indien éénmaal onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze zonder uitzondering ook van toepassing op toekomstige door DLG af te geven offertes, gesloten overeenkomsten en te verrichten werkzaamheden.
6. Wijzigingen aan, en afwijkingen van, deze Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen. Deze wijzigingen en/of afwijkingen gelden dan enkel voor het specifieke geval waar het betrekking op heeft.



7. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing al naar gelang de uitgevoerde werkzaamheden, de laatste versies van de navolgende algemene branchevoorwaarden en/of -condities:
 - a. In geval van 'doen-vervoeren' als bedoeld in art. 8:60 Nederlands Burgerlijk Wetboek en (voorbereidende) douaneformaliteiten: de Nederlandse Expeditie voorwaarden (2018), exclusief de arbitrageclausule (art. 23);
 - b. Voor (overige) logistieke diensten zoals vervoer, opslag, overslag etc.: de Logistieke Services Voorwaarden 2014 (LSV), exclusief de arbitrageclausule (art. 14);
 - c. Bij nationaal vervoer over de weg: "De algemene Vervoercondities" AVC 2002;
 - d. Bij internationaal vervoer over de weg: "Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal vervoer van Goederen over de weg", het CMR-Verdrag, waarbij de AVC vervoersvoorwaarden als aanvullend gelden.
8. In afwijking van de vorenbedoelde documenten, is uitsluitend de rechter te Rotterdam bevoegd om van alle geschillen die voortvloeien of verband houden met de overeenkomst kennis te nemen.
9. Voor zover enige bepaling van voornoemde algemene voorwaarden strijdig zou zijn met een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, gaat deze bepaling van de Algemene Voorwaarden voor.
10. Alle voorwaarden kunnen ook worden gedownload via onze website <https://dlg-logistics.com/> onder "voorwaarden". Op eerste verzoek worden deze ook toegezonden per e-mail of per post.



ARTIKEL 2 – AANVANG VAN DE DIENSTEN

1. De Opdrachtgever is verplicht de zaken overeenkomstig hetgeen in artikel 3 [Labels en verpakkingen] is bepaald te verpakken en op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking van DLG of een derde te stellen.
2. De Opdrachtgever is verplicht DLG omtrent de zaken alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen en documenten te verschaffen, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor DLG van belang zijn. De Opdrachtgever is verantwoordelijk dat een volledig en naar waarheid ingevulde en ondertekende CMR op het laadadres aanwezig is, in elk geval uiterlijk zodra de zaken volledig zijn geladen. Indien de zaken en/of werkzaamheden onderworpen zijn aan overheidsbepalingen, waaronder begrepen douane- en accijnsbepalingen en belastingvoorschriften, dient de Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken die voor DLG noodzakelijk zijn om aan die bepalingen te voldoen.
3. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte gegevens en documenten juist en volledig zijn en dat alle instructies en ter beschikking gestelde zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving. DLG is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de hem gedane opgaven juist en volledig zijn.

ARTIKEL 3 – LABELS EN VERPAKKINGEN

1. De zaken zijn zodanig verpakt dat de eigenlijke zaken geschikt zijn om de normale gevolgen die verbonden zijn aan transport, waaronder laden en lossen (in de gevraagde omstandigheden), te weerstaan.



2. De verpakking alsmede de zaken zijn schoon, droog en geurloos. Indien dit naar het oordeel van de chauffeur niet het geval is, is DLG, voor zover mogelijk ná overleg met Opdrachtgever, gerechtigd om het laden of het vervoer niet aan te vangen of voort te zetten.

ARTIKEL 4 – LADING

1. DLG aanvaardt alle soorten zaken met uitzondering van levende have, edelmetalen, edelstenen, juwelen, geld, munten, kunst, waardepapier, wapen, munitie, radioactieve stoffen, verboden of verdovende middelen.
2. Indien het zaken betreft die geconditioneerd dienen te worden vervoerd, moet dit vooraf expliciet schriftelijk en uiterlijk bij de transport- of opslagaanvraag te worden gemeld.
3. De temperatuur range voor groupage geldt volgens opgave in de afgegeven offerte.
4. Volle ladingen op een temperatuur afwijkend van de offerte is mogelijk, maar om misverstanden en mogelijke schade te voorkomen, dient daarover tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenstemming te zijn vóóordat wordt begonnen met laden.
5. De enkele vermelding van een temperatuur op een vrachtbrief, laadlijst, paklijst, transportopdracht etc. geldt niet als 'overeenstemming'. Instructies of verzoeken aan een chauffeur zijn niet bindend, ook niet als de chauffeur (vervolgens) de lading accepteert.
6. Op schriftelijk verzoek is tegen vergoeding een temperatuuruitdraai van de koelmotor beschikbaar.
7. Bij het laden van de zaken zal DLG het aantal colli vaststellen, tenzij de aard of de samenstelling van de partij het om praktische redenen onuitvoerbaar maakt om het aantal colli vast te stellen, dan wel het vaststellen redelijkerwijs van DLG niet kan worden gevegd.
8. DLG is niet verplicht, maar wel gerechtigd, om zaken die ten vervoer worden aangeboden te controleren (onder meer op producttemperatuur), te wegen of te meten, en evenmin om die



goederen te onderzoeken teneinde de aard daarvan vast te stellen, behalve in het voorgaand bepaalde geval.

ARTIKEL 5 – BEHANDELING VAN ZAKEN

1. Alle manipulaties zoals controleren, bemonsteren, tarreren, tellen, wegen, meten enz. en in ontvangst nemen onder gerechtelijke expertise geschieden uitsluitend op uitdrukkelijk voorschrift van de Opdrachtgever en tegen vergoeding van de kosten.
2. Ongeacht het in lid 1 bepaalde is DLG gerechtigd, maar niet verplicht, om op eigen gezag voor rekening en risico van de Opdrachtgever alle maatregelen te treffen, die hij in het belang van laatstgenoemde nodig acht. Waar mogelijk overlegt DLG vooraf met de Opdrachtgever. Indien dit niet mogelijk is, neemt DLG de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever, zodra dit redelijkerwijze mogelijk is, van de genomen maatregelen en de daaraan verbonden kosten.
3. DLG is geen deskundige met betrekking tot de zaken. DLG is daarom niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige opgave van DLG met betrekking tot de toestand, aard of kwaliteit van de zaken of ten aanzien van overeenstemming van monsters met de zaken.

ARTIKEL 6 – AFLEVERTIJD, WIJZE VAN VERZENDING EN ROUTE

1. Enkele vermelding door de Opdrachtgever van een tijd van aflevering bindt DLG niet. In het verlengde van hetgeen is bepaald in artikel 12 lid 5 van de onderhavige algemene voorwaarden, zijn de tijden van aankomst geen fatale termijnen en worden door DLG niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



2. Indien het transport dient plaats te vinden de dag volgend op de dag waarop het (transport)verzoek bij DLG is ingediend, kan DLG in elk geval geen tijdige levering garanderen indien het desbetreffende verzoek niet vóór 13.00 uur op de dag van het verzoek is ingediend.
3. Opdrachten worden bij voorkeur middels een EDI-bericht of via de webportal van DLG opgegeven.
4. Groupage-goederen worden standaard overdag en zonder tijdslot geleverd. Een levertijdslot is op aanvraag beschikbaar.
5. Indien de Opdrachtgever daaromtrent bij zijn opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van DLG, waarbij deze steeds de documenten kan aannemen, die bij de ondernemingen, met welke hij ter uitvoering van de hem gegeven opdracht contracteert, gebruikelijk zijn.
6. Indien de geadresseerde inontvangstneming van de goederen weigert, ongeacht de reden, is Opdrachtgever gehouden een redelijke instructie te verstrekken aan DLG. De kosten die voortvloeien uit deze instructie zijn voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 7 – EUROPALLETS / EMBALLAGE RUILEN

1. Europallets worden alleen geruild indien dit vooraf is overeengekomen en in de opdracht is aangegeven dat het europallets betreft. Andere ladingdragers zoals blokpallets, H1 pallets en fusten worden niet geruild. Ruilen is uitgesloten in geval van vervoer van, naar of binnen het Verenigd Koninkrijk (Engeland, Schotland, Wales en Noord-Ierland), Ierland, Noorwegen en Finland.
2. Het ruilen van pallets is niet in de vrachtprijs inbegrepen, indien van toepassing wordt dit schriftelijk in de offerte overeengekomen. Bovendien geldt ten aanzien van het ruilen van pallets het volgende:



Your logistic partner

- a) Opdrachtgever garandeert DLG dat de geadresseerde de verplichting op zich heeft genomen om evenveel pallets van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit tijdig (zodanig dat deze vrijwel direct na aflevering van de goederen geladen kunnen worden) klaar te zetten;
- b) de verplichting om pallets te retourneren aan de Opdrachtgever rust uitsluitend op de geadresseerde;
- c) ingeval (een deel van de) onder sub a bedoelde pallets niet of niet tijdig ter beschikking worden gesteld door de geadresseerde, eindigt de inspanningsverplichting van de vervoerder. DLG is gehouden het verschil tussen ingeleverde en retour ontvangen pallets op de vrachtbrief te noteren.
- d) In geval van onduidelijkheden op afleverbewijzen betreffende palletmutaties zijn de in de administratie van DLG geregistreerde mutaties leidend.
- e) Het staat DLG vrij om pallets te weigeren die in ernstige mate afwijken ten aanzien van kwaliteitsniveau of type. DLG rekent met een jaarlijkse uitval van europallets van 10%.
- f) DLG is nimmer verplicht om de kwaliteit van de ladingdragers te controleren, noch om een vergoeding te betalen aan de Opdrachtgever voor geweigerde pallets of doordat geladen pallets naar het oordeel van Opdrachtgever afwijken van de ingeleverde pallets.
- g) ingeval DLG bij de inontvangstneming van de goederen eigen pallets bij de Opdrachtgever inlevert en geen of onvoldoende pallets van hetzelfde type en een vergelijkbare kwaliteit retour ontvangt van de geadresseerde, is Opdrachtgever aan DLG een vergoeding verschuldigd zoals overeengekomen in de afgegeven offerte.
- h) indien minder pallets door de geadresseerde aan DLG worden teruggegeven dan DLG heeft afgeleverd, blijft de verplichting van de geadresseerde om de Opdrachtgever het restant ladingdragers terug te geven onaangetast. DLG is niet aansprakelijk voor de tekorten.



ARTIKEL 8 – MELDINGSPLICHT WAARDEVOLLE ZENDINGEN

DLG is voor de vervoerswerkzaamheden verzekerd op basis van CMR of AVC en DLG is in voorkomende gevallen slechts aansprakelijk voor zover de verzekeraar van DLG dekking verleent. Op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever zal DLG voor rekening van de Opdrachtgever een goederentransportverzekering voor het transport trachten af te sluiten. De afspraken omtrent aanvullende transportverzekering staan (indien van toepassing) in de afgegeven offerte.

ARTIKEL 9 – GEBRUIK VAN BEVEILIGDE PARKEERPLAATSEN

De Opdrachtgever dient duidelijke instructies te geven met betrekking tot transporten, waarbij gebruik van beveiligde parkeerplaatsen vanwege de hoge ladingwaarde een vereiste is. Op verzoek van de Opdrachtgever worden beveiligde parkeerplaatsen zoveel als mogelijk gebruikt. In dat geval dient de Opdrachtgever voorafgaand aan het transport aan te geven welke parkeerplaatsen gebruikt kunnen worden. De wettelijke rij- en rusttijden worden daarbij in acht genomen. Beveiligde parkeerplaatsen worden eveneens gebruikt indien dit redelijkerwijs vereist is volgens DLG en/of de chauffeur onder de gegeven omstandigheden. Kosten die verband houden met beveiligd parkeren worden doorbelast aan de Opdrachtgever en maken nooit deel uit van de vrachtprijs.

ARTIKEL 10 – GEVAARLIJKE STOFFEN

1. Vervoer van ADR, IMO of Limited Quantity zaken wordt alleen geaccepteerd na schriftelijke afstemming met de betreffende plan-afdeling.
2. Voor vervoer van ADR, IMO of Limited Quantity zaken wordt een toeslag berekend volgens offerte. Waar niet gespecificeerd in offerte is de toeslag per keer op aanvraag.
3. Indien de Opdrachtgever gevaarlijke stoffen voor vervoer aanbiedt, moet dit expliciet zijn



aangegeven in de transportopdracht. Deze vermelding dient alle relevante details te bevatten, waaronder het UN-nummer, de verpakkingscode en de stofnaam. De Opdrachtgever dient zich hierbij te houden aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, goedgekeurde verpakking, de nodige vervoersdocumenten inclusief tunnelcode en de afzenderverklaring. De goederen dienen deugdelijk op pallets verpakt en vastgezet te worden, zodat deze volgens de wettelijke regels en bepalingen gestuwd en vervoerd kunnen worden. Indien de Opdrachtgever geen informatie, incomplete informatie of incorrecte informatie heeft verstrekt en/of de etikettering, verpakking of documenten niet voldoen aan de wetgeving is de Opdrachtgever aansprakelijk voor daardoor ontstane schade, waaronder bestuurs- en/of strafrechtelijke boetes.

ARTIKEL 11 – LADEN, STUWEN EN ZEKEREN

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor laden, stuwen en zekeren van de lading, tenzij er andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Indien een ondergeschikte van DLG deze activiteiten alleen, of gezamenlijk met het laad- of losadres verricht, is DLG niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit fouten van de ondergeschikte, begaan tijdens deze activiteiten. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt uitdrukkelijk ook voor schade aan of veroorzaakt door het gebruik van technische hulpmiddelen zoals heftrucks, pompwagens, kooi-apen, etc. van derden
2. De bepaling van het moment van laden en/of lossen geschiedt, gelet op de temperatuur van de goederen, in geval van geconditioneerde goederen voor risico van respectievelijk de Opdrachtgever of de geadresseerde. DLG is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a) een verkeerd moment van laden en/of lossen;



- b) een te langdurig verblijf op laad- en/of losperrons, en/of;
 - c) de op het moment van laden en/of lossen ter plekke heersende buitentemperatuur.
3. Laad,- stuwage,- en zekeringsmiddelen zoals spanbanden, antislipmatten, stuwzakken etc. worden standaard niet door DLG beschikbaar gesteld. De Opdrachtgever dient deze aan te leveren. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van deze middelen.
 4. De Opdrachtgever zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane maximum ladinggewicht van het desbetreffende voertuig. De opdrachtgever vrijwaart DLG ter zake van de gevolgen en/of schade respectievelijk van en ontstaan door overbelading, indien dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handelwijze van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12 – PRIJZEN, OFFERTES EN BETALINGEN

1. Alle door DLG uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend als bedoeld in art. 6:219 lid 2 BW.
2. De prijzen van DLG zijn gebaseerd op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen met een beladen vrachtwagencombinatie trekker/oplegger 16.5 meter. Indien hier geen sprake van is behoudt DLG zich het recht voor om de goederen bij derden in opslag te geven voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het vervoer eindigt na aflevering aan deze derde, waarbij de overeengekomen vrachtprijs verschuldigd blijft. De kosten die verband houden met de in-, uit- en opslag van de goederen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.
3. Prijzen en tarieven zijn in euro's, gebaseerd op laad- en lostijdstippen die gelegen zijn op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, 1 laad- en 1 losadres en 1 temperatuurinstelling.
4. Prijzen en tarieven zijn exclusief stort- en tolgelden, eventuele heffingen en rechten, BTW, uit- en inklaringskosten en, bij vervoer een dieselolietoeslag zoals in offerte omschreven.
5. DLG streeft naar aflevering van goederen conform afgesproken looptijdschema's (apart voor FTL en LTL). Indien wagens, omwille van een afwijkende looptijd, gedurende het weekend in



het buitenland over moeten staan, zal afhankelijk van het land waarin ze verblijven, een toeslag worden doorbelast. Voor laden en/ of lossen op zaterdag en/ of zon/feestdagen zijn toeslagen volgens offerte van toepassing.

ARTIKEL 13 – BREXIT BEPALING

1. Als gevolg van de terugtrekking van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie de kosten van DLG voor het verlenen van de diensten in het kader van een overeenkomst aanzienlijk worden verhoogd, heeft DLG het recht om de prijzen en tarieven aan te passen.
2. Op schriftelijk verzoek zullen de kosten die deze verhoging noodzakelijk maken onderbouwd worden toegestuurd. Voor de toepassing van deze clause zal een verhoging van 3% of meer van de kosten van DLG in alle gevallen worden beschouwd als een aanzienlijke verhoging.
3. Alle belastingen, rechten, lasten, heffingen, aanslagen en andere vergoedingen of kosten van welke aard dan ook die worden opgelegd aan de invoer of aankoop van de producten door de Opdrachtgever of de uitvoer of verkoop van de producten door de Opdrachtgever als gevolg van of in verband met de terugtrekking van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie komen voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Indien de uitvoering van deze Overeenkomst op enigerlei wijze zwaarder of moeilijker is voor DLG als gevolg van of in verband met de terugtrekking van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie, kan DLG de Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen, waardoor DLG gerechtigd is zijn verplichtingen op te schorten en de Partijen te goeder trouw zullen heronderhandelen over deze Overeenkomst. Indien de Partijen geen consensus kunnen bereiken over de aanpassing van deze Overeenkomst binnen 7 dagen na ontvangst van de genoemde kennisgeving door de Opdrachtgever, heeft elke partij het recht om deze Overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van 7 dagen zonder aansprakelijk te zijn jegens de andere Partij voor enige daardoor geleden verlies of schade, met dien verstande dat



DLG zijn recht op een evenredig deel van de prijs behoudt indien DLG gedeeltelijk aan zijn verplichting heeft voldaan.

ARTIKEL 14 – FREETIME, FOUTVRACHT EN WACHTKOSTEN

1. In de overeengekomen vrachtprijs is de volgende kosteloze freetime inbegrepen ten aanzien van laad- en losactiviteiten.

Zeecontainers:

a. Import / export

- Opzetten 60 minuten
- laden of lossen 60 minuten
- Afzetten 60minuten

b. Overrijders

- 30 minuten per handeling

Trailer transport:

Tijd ingaande na aankomst melden:

- 1-5 pallets: 30 minuten vanaf aankomsttijd
- 6-10 pallets: 45 minuten
- 11-15 pallets: 60 minuten
- 16-20 pallets: 75 minuten
- vanaf 21 – FTL: 90 minuten

De laad- en losactiviteiten worden als geëindigd beschouwd zodra de overeengekomen zaken zijn geladen/gelost, deuren van het voertuig zijn gesloten en de geadresseerde alle relevante documenten betreffende de lading aan de chauffeur heeft overhandigd.

2. Overschrijding van de freetime als bedoeld in het vorige lid, wordt belast tegen een vergoeding zoals in afgegeven offerte.



3. DLG is gerechtigd om zonder ingebrekestelling de locatie te verlaten met behoud van haar recht op betaling van de wachtkosten en de overeengekomen vrachtprijs, indien en voor zover:
 - a. ná uiterlijk 2 uur wachten, gerekend vanaf aankomst, geen laad- en/of losactiviteiten zijn aangevangen of;
 - b. na aankomst op het laadadres blijkt dat in het geheel géén zaken beschikbaar zijn.
4. Indien de Opdrachtgever de opdracht annuleert vóórdat het laadproces is aangevangen maakt DLG aanspraak op de foutvracht als bedoeld in artikel 8:1111 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Indien DLG gebruik maakt van haar recht als bedoeld in lid 3, is DLG gerechtigd om de goederen bij derde(n) in opslag te geven voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het vervoer eindigt na aflevering aan deze derde(n). De kosten die verband houden met deze aflevering alsmede de in- uit- en opslag van de goederen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.
6. Op de Opdrachtgever rust de stel- en bewijsplicht ten aanzien van de omstandigheden die het tegendeel bevatten van de omstandigheden als genoemd in lid 3 sub a en b.

ARTIKEL 15 - LAADKLEPTOESLAG

Indien zendingen door middel van een laadklep afgeleverd moeten worden dient de Opdrachtgever dit, behoudens indien dit de standaard afspraak is, steeds bij iedere opdracht aan te vragen en na overeenkomst te vermelden. Voor leveringen met laadklep wordt een nader te bepalen toeslag gehanteerd.

ARTIKEL 16 – INVOERRECHTEN, ACCIJNZEN, OMZETBELASTING EN OVERIGE



De in artikel 15 lid 4 Nederlandse Expeditie voorwaarden 2018 bedoelde kredietbeperkingstoeslag bedraagt 3% per maand of een gedeelte van een maand.

ARTIKEL 17 – VRACHTBRIEVEN

1. Indien gewenst kan Opdrachtgever bij DLG een inlogcode aanvragen waarmee hij zelf via de internetsite van DLG een kopie van de CMR kan opvragen en afdrukken.
2. Indien de Opdrachtgever DLG verzoekt om een afleverbewijs toe te zenden, is dit tegen vergoeding mogelijk. Stukken die betrekking hebben op aflevering langer dan 3 jaar geleden zijn niet meer opvraagbaar.
3. In geval van schade aan of (gedeeltelijk) verlies van de lading wordt het afleverbewijs zonder voornoemde kosten verstrekt.
4. Het niet verstrekken van afgetekende vrachtbrieven, om welke reden dan ook, zal niet leiden tot vertraging, uitstel of niet voldoen van vorderingen die DLG heeft op Opdrachtgever.

ARTIKEL 18 – ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. DLG heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien één van de hiernavolgende omstandigheden zich voordoet met betrekking tot de Opdrachtgever:
 - a. zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
 - b. zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
 - c. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
 - e. surseance van betaling aanvraagt;



- f. de beschikking over zijn goederen of een belangrijk deel daarvan verliest ten gevolge van beslaglegging.
2. Indien de Opdrachtgever bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, niet zijnde een omstandigheid zoals genoemd in het vorige lid, kan DLG onverminderd haar recht op vergoeding van geleden schade de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat zij de Opdrachtgever een uiterste termijn van minimaal veertien dagen voor nakoming heeft gesteld en de Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door een dergelijke termijn het belang van DLG bij een ongestoorde exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden geschaad, kan zij ook zonder inachtneming van een uiterste termijn de overeenkomst ontbinden.

ARTIKEL 19 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Ingeval DLG schade veroorzaakt aan zaken of personen tijdens de uitvoering van activiteiten en deze aansprakelijkheid niet is geregeld in de voorwaarden zoals genoemd in artikel 1 lid 7, is DLG uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en voorts tot een bedrag van maximaal € 7.500,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, behoudens overmacht als bedoeld in artikel 22.
2. DLG is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van mogelijk onjuiste advisering door DLG. Deze beperking geldt niet indien de Opdrachtgever stelt en bewijst dat de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van bestuurders of het hogere management van DLG zelf.
3. Voor overige vermogensschade, waaronder gevolgschade en vertragingsschade bij (inter)nationaal vervoer, is DLG niet aansprakelijk.



4. Elke vordering tot vergoeding van schade op DLG verjaart 1 jaar nadat de Opdrachtgever op de hoogte is geraakte van de betreffende schade.

Wanneer hulppersonen van DLG ter zake van het vervoer van de zaken worden aangesproken, kunnen deze personen een beroep doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waarop uit hoofde van deze condities of van enige andere wettelijke of contractuele bepaling de vervoerder een beroep kan doen.

ARTIKEL 20 – VRIJWARING

1. De Opdrachtgever, die niet voldoet aan enige verplichting die de wet en/of de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden hem opleggen, is verplicht DLG te vrijwaren voor alle schade die DLG mocht lijden als gevolg van het niet-nakomen door de Opdrachtgever van de betreffende verplichting.

ARTIKEL 21 – VERTROUWELIJKHEID

1. De Opdrachtgever zal alle offertes en overeenkomsten met DLG vertrouwelijk behandelen en deze niet verstrekken aan derden. DLG zal alle informatie ontvangen van de Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en enkel delen met degenen die deze informatie nodig hebben voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 22 – OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht als bedoeld in lid 2, blijft de overeenkomst van kracht, met dien verstande dat de verplichtingen van DLG voor de duur van de overmacht worden opgeschort



en DLG niet aansprakelijk is voor de schade die het gevolg is van het niet kunnen nakomen van haar verplichtingen.

2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oproer, sabotage, stakingen, overheidsmaatregelen (nationaal of internationaal), arbeidsonrust (in de meest brede zin), onvoorziene en ongebruikelijke weercondities, ontvreemding, braak, brand, uitvallen van faciliteiten (zoals water en energie), natuurevenementen, tunnelblokkades en het niet varen van ferry's of rijden van treinen, ongeacht de wijze van ontstaan en waar deze hebben plaats gehad.
3. Alle additionele kosten veroorzaakt door overmacht, zoals bijvoorbeeld transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig- en staangelden, assurantie, uitslag, komen ten laste van de Opdrachtgever en dienen op eerste verzoek van DLG aan deze te worden voldaan. DLG zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van niet of niet tijdige nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht.

ARTIKEL 23 – KENNISGEVING VAN DE SCHADE

1. Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door DLG worden afgeleverd zonder dat de Opdrachtgever bij of dadelijk na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van DLG heeft gebracht, wordt DLG geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij deze heeft ontvangen.
2. Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de Opdrachtgever niet binnen 7 werkdagen na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van DLG heeft gebracht, wordt DLG eveneens geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij deze heeft ontvangen.
3. In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 22 geldt, dat indien de zaken niet binnen een



redelijke of overeengekomen termijn worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde binnen één week na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin is aangegeven dat de zaken niet binnen die termijn zijn afgeleverd, ter kennis van DLG heeft gebracht, wordt DLG geacht de zaken binnen die termijn te hebben afgeleverd.

ARTIKEL 24 – HARDHEIDSCLAUSULE

1. DLG is gehouden om haar contractuele verplichtingen uit te voeren, zelfs als gebeurtenissen de uitvoering zwaarder/duurder hebben gemaakt dan redelijkerwijs kon worden voorzien op het moment van het sluiten van het contract. Het voorgaande geldt niet indien DLG aannemelijk maakt dat:
 - a) de voortdurende uitvoering van zijn contractuele verplichtingen buitensporig zwaar/duur is geworden als gevolg van een gebeurtenis buiten zijn redelijke controle waarmee hij redelijkerwijs geen rekening had kunnen houden op het moment van het sluiten van het contract; en dat
 - b) de gebeurtenis of de gevolgen ervan redelijkerwijs niet had kunnen worden vermeden of verholpen, zijn de partijen verplicht om binnen een redelijke termijn na het invoeren van deze clausule te onderhandelen over alternatieve contractuele voorwaarden die het redelijkerwijs mogelijk maken om de gevolgen van de gebeurtenis te overwinnen.
2. Indien DLG en Opdrachtgever er niet in zijn geslaagd om alternatieve contractuele voorwaarden overeen te komen als bedoeld in het voorgaande lid, heeft DLG het recht om het contract te beëindigen zonder dat DLG verplicht is enige schadevergoeding te betalen.

ARTIKEL 25 – PANDRECHT



1. Alle zaken, documenten en gelden, die DLG in verband met de overeenkomst onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de Opdrachtgever heeft. DLG kan de aan hem ingevolge het vorige lid toekomende rechten tevens uitoefenen voor hetgeen aan hem door de Opdrachtgever uit hoofde van eerdere overeenkomsten nog is verschuldigd.

ARTIKEL 26 – FORUMKEUZE EN RECHTSKEUZE

- a) Op elke rechtsverhouding tussen DLG en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en), uitgevoerde werkzaamheden of zijn ontstaan in de precontractuele fase, worden exclusief beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, met die verstande dat DLG tevens gerechtigd is om een procedure aanhangig te maken bij de rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.
- b) De Nederlandstalige versie van deze overeenkomst is leidend indien eventuele (interpretatie)-verschillen met een vertaalde versie zouden bestaan.